



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

ООО «СИНЕРГИЯ»



О. В. Клинский

2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Система работы с персоналом

О комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных
отношений ООО «СИНЕРГИЯ»

Пл 001-11-2023

Введено приказом
№ 26/1 от 04.05 2023 г.

Дата введения
«04» 05 2023 г.

1 Область применения

1.1 Настоящее Положение регламентирует порядок создания, организацию работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) и их исполнения в учебном центре ООО «СИНЕРГИЯ» (далее – Учебный центр).

1.2 Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Учебного центра.

2 Нормативные ссылки

2.1 В настоящем положении использованы ссылки на следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями).

Примечание:

При пользовании настоящей инструкцией целесообразно проверить действие ссылочных документов. Если на документ дана недатированная ссылка, то следует использовать документ, действующий на текущий момент, с учетом всех внесенных в него изменений.

3 Требования к порядку создания, организации работы и принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

3.1 Общие положения

3.1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.2 Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений в ООО «СИНЕРГИЯ» по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного взыскания и другим вопросам.

3.1.3 Деятельность Комиссии основывается на принципах коллективного обсуждения и решения вопросов на открытых заседаниях.

3.1.4 В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав всех участников образовательных отношений.

3.1.5 Положение распространяется на всех участников образовательных отношений.

3.2 Порядок создания и состав Комиссии

3.2.1 Комиссия создается на время рассмотрения конкретного вопроса.

3.2.2 Комиссия создается из равного числа представителей обучающихся (3 человека) и работников ООО «СИНЕРГИЯ» (сотрудник юридической службы предприятия, начальник управления по персоналу и социальному развитию, начальник учебного центра).

3.2.3 Заместитель генерального директора по персоналу вправе участвовать в заседаниях Комиссии с правом совещательного голоса.

3.2.4 Персональный состав Комиссии утверждается приказом генерального директора ООО «СИНЕРГИЯ».

3.2.5 Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.3 Организация работы Комиссии

3.3.1 Члены Комиссии на своем первом заседании избирают председателя Комиссии и секретаря.

3.3.2 Председатель организует работу Комиссии, созывает ее заседания, председательствует на них. Секретарь ведет протокол.

3.3.3 Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости.

3.3.4 При решении вопросов каждый член Комиссии имеет один голос. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Комиссии.

3.4 Порядок принятия и исполнения решений Комиссии

3.4.1 Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию с письменным заявлением (обращением, жалобой) в течение семи календарных дней со дня возникновения конфликтной ситуации и (или) нарушения прав, свобод, гарантий или обязанностей участника образовательного процесса.

3.4.2 Рассмотрение заявления (обращения, жалобы) осуществляется в течение пяти календарных дней со дня его поступления в Комиссию.

3.4.3 Конфликтная ситуация рассматривается на заседании Комиссии в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания Комиссии свидетелей (очевидцев) конфликта, приглашать экспертов (специалистов).

3.4.4 Комиссия в соответствии с полученным заявлением (обращением, жалобой), заслушав мнения сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4.5 По письменному заявлению участнику конфликтной ситуации выдается копия протокола заседания Комиссии.

3.4.6 Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов путем открытого голосования.

3.4.7 Заседание Комиссии оформляется протоколом, который подписывается всеми присутствующими членами Комиссии.

3.4.8 Протокол заседания Комиссии составляется не позднее трех календарных дней со дня его проведения.

3.4.9 Решение Комиссии является основанием для принятия заместителем директора по персоналу соответствующего решения.

3.4.10 Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.4.11 Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.5 Заключительные положения

3.5.1 Члены Комиссии при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах предприятия и участников образовательных отношений, осуществлять свои права, исполнять обязанности добросовестно и разумно.

3.5.2 Члены Комиссии несут ответственность перед предприятием за убытки, причиненные предприятию их виновными действиями (бездействием), если иные основания и размер ответственности не установлены федеральными законами.

3.5.3 Если в результате изменения законодательства Российской Федерации отдельные пункты настоящего Положения вступают в противоречие с ними, эти пункты утрачивают силу до момента внесения соответствующих изменений и (или) дополнений в Положение.

4 Ответственность и контроль

4.1 Начальник учебного центра несет ответственность за организацию создания Комиссии в случаях, предусмотренных настоящим Положением.

4.2 Члены Комиссии по урегулированию споров несут ответственность за соблюдение прав всех участников образовательных отношений.

4.3 Контроль за выполнением требований настоящего Положения осуществляет начальник учебного центра.

Согласовано:

Директор по персоналу
и социальному развитию

Н.В. Милютина

Разработчик:
Начальник учебного центра

И.А. Пономарева

Лист регистрации ознакомления

[illegible]

Лист регистрации изменений

[illegible]

Пл 001-11-2023 О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ООО «СИНЕРГИЯ»

Регистрация	
Номер документа	
Дата регистрации	
Вид документа	Положение
Наименование	Пл 001-11-2023 О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ООО «СИНЕРГИЯ»
Содержание	Настоящее Положение регламентирует порядок создания, организацию работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения в учебном центре ООО «СИНЕРГИЯ»
Зарегистрировал	
Подготовил	
Подготовил	Пономарева Ирина Андреевна
Исполнение	
Плановый срок исполнения	
Исполнен	Нет
Фактический срок исполнения	
Хранение	
Состав	Листов 1, экземпляров 1
Помещен в дело	
Подписание	
Подписан	Нет (Клинский Олег Викторович)
Прочие	
Организация	СИНЕРГИЯ ООО
Состояние	Согласован, На подписании

Согласование

Исполнитель	Срок согласования	Результат	Дата согласования	Комментарий
Согласование "Пл 001-11-2023 О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ООО «СИНЕРГИЯ» (Положение)" от 19.04.2023 14:33:11				
Милютин Наталья Владимировна	20.04.2023	Согласовано	20.04.2023	